

Beste mevrouw Michotte

Ik contacteer u in verband met het plannen van de invulsessie voor de aangiften in de personenbelasting.

Ik stel voor:

Dag en uren: dinsdag 02/06/2020 van 9 u tot 12 u en van 13 u tot 15 u

Plaats: Gemeentehuis, Eugeen Coolstraat 17 te 3460 Bekkevoort

Aantal ambtenaren: 3

Sinds vorig jaar werken we met invulsessies op afspraak. Deze invulsessies op afspraak worden als zeer positief ervaren. De belangrijkste voordelen zijn: geen stormloop bij aanvang, geen lange wachtrijen/wachttijden, voldoende tijd om iedere burger verder te helpen.

Praktisch betekent dit wel dat de gemeente instaat voor het vastleggen en beheer van de afspraken. Hoe de gemeente deze afspraken vastlegt kiest zij zelf (telefonisch/ aan onthaal/website/...)

Concreet betekent dit verder, één aangifte per afspraak (dus burgers die meerdere aangiftes meebrengen dienen meerdere afspraken na elkaar te krijgen).

Ik stel voor om te werken met blokken van één uur en per uur 7 afspraken per ambtenaar in te plannen. Concreet betekent dit:

Blok 1: 9 u tot 10 u (21 afspraken)

Blok 2: 10 u tot 11 u (21 afspraken)

Blok 3: 11 u tot 12 u (21 afspraken)

Blok 4: 13 u tot 14 u (21 afspraken)

Blok 5: 14 u tot 15 u (21 afspraken)

In totaal kunnen we dus 105 aangiften verwerken.

Eventuele vrije plaatsen kunnen ingevuld worden door burgers die zich toch zonder afspraak zouden aanbieden.

Om alles goed te laten verlopen dient er iemand van de gemeente aanwezig te zijn op de zitdag om de tickets uit te reiken voor het juiste tijdsblok en te kijken waar er mensen zonder afspraak kunnen tussen gezet worden.

Mijn medewerkers hebben een goede Wifiverbinding met voldoende downloadcapaciteit nodig (eventueel met versterker). Gelieve hiervoor te zorgen.

U kan mij steeds contacteren voor verdere inlichtingen.